

Regulamin korzystania z LSI2020

Rozdział I

Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Lokalnego Systemu Informatycznego LSI2020 dla Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - 1) **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę, która posiada dostęp do LSI2020 po podaniu identyfikatora i hasła.
 - 2) **Administratorze IZ** – należy przez to rozumieć Użytkownika o specjalnych uprawnieniach, które pozwalają mu na zarządzanie kontami Użytkowników oraz danymi zawartymi w systemie;
 - 3) **Administratorze Zbioru Danych Osobowych** – należy przez to rozumieć Województwo Lubuskie -Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego z siedzibą w Zielonej Górze, przy ulicy Podgórnej 7;
 - 4) **Wnioskodawcy/Beneficjencie** – należy przez to rozumieć osobę lub instytucję, która za pomocą LSI2020 przygotowuje wniosek o dofinansowanie projektu;
 - 5) **IP** – należy przez to rozumieć Instytucję Pośredniczącą dla RPO L-2020;
 - 6) **IZ** – należy przez to rozumieć Instytucję Zarządzającą dla RPO L-2020;
 - 7) **Koncie** – należy przez to rozumieć zespół cech identyfikujących Użytkownika, z których wynika możliwość dostępu do usług po podaniu identyfikatora użytkownika oraz hasła;
 - 8) **Urządzenie** – należy przez to rozumieć Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego lub Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze;
 - 9) **RPO L-2020** – należy przez to rozumieć Regionalny Program Operacyjny Lubuskie 2020;
 - 10) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument określający w szczególności warunki korzystania z LSI2020, prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem z LSI2020, warunki i zasady ochrony danych osobowych, jak również zakres odpowiedzialności Użytkowników;
 - 11) **Roli** – należy przez to rozumieć zespół praw i obowiązków wynikających ze statusu Użytkownika w LSI2020. Wyróżniamy następujące role: Wnioskodawca/Beneficjent, pracownik IP, pracownik IZ, administrator LSI2020;
 - 12) **LSI2020** – należy przez to rozumieć Lokalny System Informatyczny dla Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020 administrowany dla przez Urząd.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Dostęp do LSI2020 jest dobrowolny i bezpłatny.
2. LSI2020 stanowi wyłączną własność Urzędu.
3. Urząd zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji usług, sposobu działania LSI2020 oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z obsługą i konserwacją LSI2020.
4. Urząd zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta w przypadku stwierdzenia łamania przez Niego zasad niniejszego Regulaminu.

Rozdział III

Cele LSI2020

1. LSI2020 to rozwiązanie wspierające proces przygotowania, składania oraz obsługi wniosków o dofinansowanie projektów w ramach RPO L-2020.
2. Cel określony w ust. 1 realizowany jest między innymi poprzez umożliwienie Użytkownikowi, stosownie do przyznanych uprawnień, korzystania z następujących modułów: moje konto, wnioskodawcy/ beneficjenci, nabory, projekty.

Rozdział IV

Warunki korzystania z LSI2020

1. W celu korzystania z LSI2020 Użytkownik musi spełnić następujące warunki:
 - 1) posiadać dostęp do Internetu;
 - 2) posiadać dostęp do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail;
 - 3) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową Mozilla Firefox w wersji 42 lub wyższej lub Chrome w wersji 45 lub wyższej;

2. Warunkiem niezbędnym do korzystania z LSI2020 jest korzystanie z przeglądarki internetowej akceptującej pliki typu cookie. Więcej na ten temat w zakładce polityka prywatności.
3. LSI2020 jest dostępny dla Użytkowników pod adresem <https://lsi.rpo.lubuskie.pl> przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Urząd zastrzega sobie możliwość wprowadzenia przerw w funkcjonowaniu LSI2020 niezbędnych do wykonania czynności związanych z jego prawidłowym funkcjonowaniem.
5. Urząd nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika niezbędnego dostępu do LSI2020 dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do LSI2020 lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie danych.
6. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu LSI2020 wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.
7. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Użytkowników z LSI2020.

Rozdział V

Użytkownicy LSI2020

1. Użytkownikiem może być każda osoba, która zarejestruje Konto w LSI2020. Rejestrując Konto Użytkownik potwierdza spełnianie warunków rejestracji oraz wyraża zgodę na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Rejestrując Konto Użytkownik, wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w trakcie rejestracji konto poczty elektronicznej komunikatów systemowych oraz otrzymywanie korespondencji od Urzędu, w związku z wykonywaniem czynności związanych z obsługą złożonego do Urzędu projektu.

Rozdział VI

Konto Użytkownika LSI2020

1. Rozpoczęcie korzystania z LSI2020 wymaga rejestracji konta oraz jego aktywacji za pomocą konta poczty elektronicznej podanej podczas rejestracji Użytkownika.
2. Zrealizowanie w pełni procedury aktywacji Konta w LSI2020 możliwe jest wobec Użytkownika, który:
 - 1) oświadczył, że zapoznał się z informacją o adresie i pełnej nazwie administratora danych, prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także celu przetwarzania danych oraz odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych i zaakceptował treść całego Regulaminu oraz
 - 2) podał wszystkie wymagane dane.
3. W przypadku stwierdzenia podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, Administrator IZ ma możliwość:
 - 1) wezwać Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości, lub
 - 2) zablokować Konto Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości, co do autentyczności wprowadzonych przez Użytkownika danych, Administrator IZ może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.
5. Każdy Użytkownik loguje się w LSI2020 za pomocą e-maila jako identyfikatora i hasła dostępu do LSI2020, które Użytkownik sam nadał podczas rejestracji.
6. Przydziału i zmiany haseł dokonuje się w następujący sposób:
 - 1) hasła powinny mieć co najmniej 8 znaków i muszą zawierać przynajmniej jedną wielką literę, małe litery, przynajmniej 1 cyfrę i przynajmniej 1 znak specjalny;
 - 2) hasło jest zmieniane przez każdego z Użytkowników nie rzadziej niż raz na 30 dni, a po tym okresie podczas logowania LSI2020 automatycznie wymusza zmianę hasła;
 - 3) hasła nie powinny składać się z kombinacji znaków mogących ułatwić ich odgadnięcie lub odszyfrowanie przez osoby nieuprawnione (np.: imię, nazwisko Użytkownika);
 - 4) hasło powinno zostać zmienione przez Użytkownika niezwłocznie w przypadku powzięcia podejrzenia lub stwierdzenia, że mogły się z nim zapoznać osoby trzecie.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane przy użyciu identyfikatora, którym się posługuje.
8. Przy opuszczeniu miejsca pracy dostęp do LSI2020 powinien być blokowany przez wybranie co najmniej jednej z poniższych opcji:

- 1) zastosowanie mechanizmu zawieszania pracy systemu operacyjnego;
- 2) wylogowania się Użytkownika z LSI2020.

Rozdział VII **Dane osobowe**

1. Administratorem Zbioru Danych Osobowych przetwarzanych w LSI2020 w ramach zbioru danych pn. „Lokalny System Informatyczny LSI2020 dla Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020” jest Województwo Lubuskie – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego z siedzibą w Zielonej Górze, przy ulicy Podgórnej 7.
2. Dane osobowe przetwarzane w LSI2020 jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dane osobowe są niezbędne dla realizacji RPO-L2020 na podstawie:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.),
 - b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 470, z późn. zm.),
 - c) ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460, z późn. zm.).
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/67 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe są przetwarzane w LSI2020 w związku z wykonywaniem obowiązków państwa członkowskiego w zakresie aplikowania o środki wspólnotowe i w związku z realizacją projektów w ramach RPO L-2020.
5. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres: iodo@lubuskie.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego ul. Podgórna 7, 65-043 Zielona Góra.
6. Przetwarzane w LSI2020 dane osobowe są powierzane do przetwarzania instytucjom zaangażowanym we wdrażanie RPO L-2020.
7. Przetwarzane w LSI2020 dane osobowe mogą zostać udostępnione ekspertom zewnętrznym dokonującym oceny projektów oraz podmiotom zaangażowanym w proces audytu, ewaluacji i kontroli RPO L-2020.
8. Podanie danych jest warunkiem koniecznym otrzymania wsparcia, a odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości zarejestrowania w LSI2020.
9. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane w LSI2020, posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich: sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
10. Osoba wprowadzająca do wniosku o dofinansowanie projektu dane osobowe innej osoby niż własne, powinna wcześniej poinformować tę osobę o tym, że jej dane będą przetwarzane w LSI2020, uzyskać od niej zgodę oraz zapoznać ją z treścią niniejszego rozdziału Regulaminu.
11. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu zamknięcia i rozliczenia RPO-L2020 oraz zakończenia okresu trwałości i okresu archiwizacyjnego.
12. Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
13. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną zmianę danych lub dostęp do informacji przeznaczanej dla Użytkownika przez osoby trzecie, przy użyciu oryginalnych identyfikatorów Użytkownika

Rozdział VIII

Korzystanie z LSI2020

1. Każda stacja robocza, na której odbywa się praca w LSI2020 powinna posiadać aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową. Oprogramowanie antywirusowe musi posiadać automatyczną aktualizację z sieci Internet lub z lokalnego repozytorium wykonywaną nie rzadziej niż raz w tygodniu.
2. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub zakłócać działanie LSI2020. W przypadku stwierdzenia takich działań, Administrator IZ wzywa Użytkownika do natychmiastowego wyjaśnienia sprawy oraz blokuje jego Konto do czasu wyjaśnienia sprawy.
3. Zamieszczanie w LSI2020 treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione. Treści takie mogą zostać usunięte przez Administratora IZ.

Rozdział IX

Odpowiedzialność

1. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane w LSI2020 przez Użytkowników.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w LSI2020, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści znajdujące się na stronie, do której przekierowuje zamieszczany przez niego w LSI2020 odsyłacz.

Rozdział X

Zgłoszenia problemów, uwag

Zakłócenia w funkcjonowaniu LSI2020, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach LSI2020 muszą być zgłaszane przez Użytkownika na adres e-mail: lsi2020@rpo.lubuskie.pl i są analizowane przez administratorów systemu LSI2020 w godzinach pracy Urzędu.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

1. Urząd zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu bez konieczności uzasadniania przyczyny takiej zmiany.
2. Urząd zobowiązuje się powiadamiać Użytkowników drogą elektroniczną o zmianach Regulaminu.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 2.
4. Użytkownik ponosi ryzyko nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 2 z przyczyn niezależnych od Urzędu.
5. Regulamin nie wyłącza stosowania innych instrukcji dotyczących funkcjonowania i zabezpieczenia LSI2020.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie a dniem uruchomienia LSI2020.